



LAOUDIS FOODS ABEE

ΑΦΟΙ ΛΑΟΥΔΗ ΑΕΒΕ

Αθανασίου Διάκου 4 Ραφήνα

Τηλέφωνο: 2106039228

Υπεύθυνος: κ.Λαούδης Κώστας

e-mail: kostas.laoudis@laoudis.gr

Παρεχόμενες Λύσεις / Υπηρεσίες



■ *Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στον Πελάτη, από το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει η Know how Consulting LTD*

Η Εταιρεία

Ιδρύθηκε το 2002, με ετήσιο τζίρο γύρω στα 9 εκατομμύρια ευρώ.

Απασχολεί πάνω από 30 άτομα προσωπικό, με πάνω από 15 θέσεις εργασίας on-line.

Ιδιαιτερότητες

Διαρκής λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, με ελάχιστες ώρες downtime (για συντήρηση, μαζικές διαδικασίες κλπ).

Επιδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση βούτυρα (με ολόκληρο κύκλωμα διαχείρισης).

Παρτίδες τροφίμων με αυτόματη πρόταση της γρηραιότερης παρτίδας (F.E.F.O.)

Sales Force Automation, με ηλεκτρονικές παραγγελίες Πελατών μέσω G.P.R.S.

Διαδικασίες Picking, Packing, backorders.

Περιγραφή Λύσης

Η λύση βασίζεται στο **Entersoft Business Suite®**, το οποίο εγκαταστάθηκε και λειτουργεί από το 2007.

Εξ αρχής γεφυρώθηκε και ανταλλάσει σε πραγματικό χρόνο πληροφορίες (παραγγελίες, καρτέλες, εντολές παραγωγής κλπ) με την καθετοποιημένη εφαρμογή Sales Force Automation που έχει επιλέξει ο Πελάτης.

Υλοποιήθηκε custom υποσύστημα παρακολούθησης Επιδοτούμενων Βουτύρων.

Υπηρεσίες Υποστήριξης - Consulting

Παρέχουμε outsource υπηρεσίες υποστήριξης σε όλο το φάσμα της μηχανογράφησης (η εταιρεία λειτουργεί χωρίς μισθοδοτούμενο προσωπικό πληροφορικής).

Αξιοποιώντας ένα από τα κορυφαία διεθνώς Remote Control εργαλεία (το NTR Support®, το οποίο και αντιπροσωπεύουμε) παρέχοντας remote υπηρεσίες υποστήριξης (με μαζικές διαδικασίες αποτίμησης, συντήρησης κλπ) 7 μέρες την εβδομάδα σε 24ωρη βάση.

Διαχειριζόμαστε και αναβαθμίζουμε τακτικά τον εξοπλισμό των servers, επιτυγχάνοντας σχεδόν μηδενικό downtime σε παραγωγικές ώρες.

