



## Candia Strom

### Η Εταιρεία

Ιδρύθηκε το 1989, με ετήσιο τζίρο γύρω στα 9 εκατομμύρια ευρώ.

Απασχολεί πάνω από 120 άτομα προσωπικό στα κεντρικά και στα 8 υποκαταστήματά της, με πάνω από 40 θέσεις εργασίας on-line.

### Ιδιαιτερότητες

Διαρκής λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, με ελάχιστες ώρες downtime (για συντήρηση, μαζικές διαδικασίες κλπ).

Μεγάλος όγκος βάσεων δεδομένων (λόγω παραγωγικής διαδικασίας)

Διασύνδεση με S/W παραγωγής τρίτων κατασκευαστών (αυτοματισμός εντολών παραγωγής – μηχανών)

On-line καταστήματα

### Περιγραφή Λύσης

Η λύση βασίζεται στο **Entersoft Business Suite®**, το οποίο εγκαταστάθηκε και λειτουργεί από το 2004.

Εξ αρχής γεφυρώθηκε και ανταλλάσει σε πραγματικό χρόνο πληροφορίες (παραγγελίες, εντολές παραγωγής κλπ) με την καθετοποιημένη εφαρμογή Παραγωγής που λειτουργεί ο Πελάτης (λογισμικό τρίτων).

### Υπηρεσίες Υποστήριξης - Consulting

Παρέχουμε outsource υπηρεσίες υποστήριξης σε όλο το φάσμα της μηχανογράφησης (η εταιρεία λειτουργεί χωρίς μισθοδοτούμενο προσωπικό πληροφορικής).

Αξιοποιώντας ένα από τα κορυφαία διεθνώς Remote Control εργαλεία (το NTR Support®, το οποίο και αντιπροσωπεύουμε) παρέχοντας remote υπηρεσίες υποστήριξης (με μαζικές διαδικασίες αποτίμησης, συντήρησης κλπ) 7 μέρες την εβδομάδα σε 24ωρη βάση.

Διαχειριζόμαστε και αναβαθμίζουμε τακτικά τον εξοπλισμό των servers, επιτυγχάνοντας σχεδόν μηδενικό downtime σε παραγωγικές ώρες.

### CANDIA STROM

ΑΦΟΙ ΜΙΧ.ΒΕΛΙΒΑΣΑΚΗ ΑΒΕΕ

18ο χλμ Λεωφ. Αθηνών-Σπατών

Τηλέφωνο: 2106633700

Υπεύθυνος: κ.Φωτιάδης Γιώργος

e-mail: info@candia-strom.gr

### Παρεχόμενες Λύσεις / Υπηρεσίες

ERP

CRM

HRM

B2B

B2C

WMS

HW

Remote Control

Google AdWords

Mobile Sales

Custom S/W

LAN WAN

Internet VPN

IP Telephony

■ Ο παρεχόμενες υπηρεσίες στον Πελάτη, από το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει η Know how Consulting LTD

